

UBND TỈNH QUẢNG NINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3347 /SYT-KHTC
V/v triển khai thực hiện Nghị quyết
số 232/2019/NQ-HĐND về giá
dịch vụ KCB không thuộc phạm vi
thanh toán của quỹ BHYT trong
các cơ sở y tế của nhà nước trên địa
bàn tỉnh

Quảng Ninh, ngày 18 tháng 12 năm 2019

Kính gửi: Các đơn vị khám chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế

Căn cứ Thông tư số 37/2018/TT-BYT ngày 30/11/2018 của Bộ Y tế quy định mức giá tối đa khung giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ Bảo hiểm y tế trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của Nhà nước và hướng dẫn áp dụng giá, thanh toán chi phí khám chữa bệnh trong một số trường hợp; Thông tư số 14/2019/TT-BYT ngày 05/7/2019 của Bộ Y tế sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 37/2018/TT-BYT ngày 30/11/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

Thực hiện Nghị quyết số 232/2019/NQ-HĐND ngày 07/12/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh về việc quy định mức giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế trong các cơ sở khám, chữa bệnh của Nhà nước trên địa bàn tỉnh có hiệu lực thi hành từ ngày 01/3/2020;

Công văn chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh số 9104/UBND-VX4 ngày 16/12/2019 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 232/2019/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân tỉnh;

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị khám chữa bệnh trong toàn ngành triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

1. Tổ chức tuyên truyền sâu rộng trong cán bộ viên chức, người bệnh đến khám và điều trị tại đơn vị về quy định giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế theo Nghị quyết số 232/2019/NQ-HĐND ngày 07/12/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh. Thực hiện tuyên truyền, giải thích để người dân hiểu và nắm được việc điều chỉnh giá dịch vụ y tế là thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để người dân hiểu, tích cực tham gia BHYT, để được quỹ BHYT chi trả chi phí khám bệnh, chữa bệnh, làm giảm bớt chi phí từ tiền túi cá nhân khi đi khám chữa bệnh; Chuyển chi thường xuyên từ NSNN trực tiếp cho cơ sở khám chữa bệnh sang hỗ trợ người dân tham gia bảo hiểm y tế gắn với lộ trình tính đúng, tính đủ dịch vụ y tế.

2. Niêm yết công khai giá dịch vụ theo Nghị quyết số 232/2019/NQ-HĐND tỉnh có hiệu lực từ ngày 01/3/2019 ở các khoa phòng Khám bệnh, Thu Viện phí, thanh toán ra vào viện và các khoa phòng điều trị, để người bệnh dễ nhìn, đối chiếu và kiểm soát giá dịch vụ (gửi kèm theo Nghị quyết số 232/2019/NQ-HĐND)

3. Các đơn vị phải tích cực chủ động cải cách các thủ tục hành chính, nâng cao ý thức và tinh thần thái độ phục vụ nhằm không ngừng nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, sao cho đi đôi với việc điều chỉnh giá dịch vụ là tăng chất lượng phục vụ người bệnh. Đẩy mạnh thực hiện ký cam kết đổi mới phong cách và thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Có giải pháp để giảm dần số bệnh nhân phải nằm ghép (nếu có).

4. Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh chủ động sử dụng ngân sách được giao và nguồn thu, Quỹ phát triển hoạt động sự nghiệp để: sửa chữa, cải tạo, mở rộng khoa khám bệnh, mua sắm, bổ sung bàn khám, các bộ dụng cụ khám bệnh, tăng cường và hợp đồng thêm hoặc điều chỉnh nhân lực để tăng số bàn khám, phòng khám không để người bệnh chờ lâu; mua sắm bổ sung bàn, ghế, giường, tủ, các trang thiết bị của các buồng bệnh, thay thế các trang thiết bị, cải thiện các điều kiện phục vụ người bệnh (phải mua và trang bị chăn, ga, gối, đệm, quần áo bệnh nhân...), cải tiến khâu thu và thanh toán viện phí để giảm thời gian chờ đợi. Cải tiến khu vực đón tiếp, bố trí nhân viên hướng dẫn người bệnh và người nhà làm các thủ tục khám bệnh, chữa bệnh.

5. Các đơn vị triển khai tập huấn, phổ biến nội dung của Nghị quyết số 232/2019/NQ-HĐND đến tất cả các cán bộ liên quan để thu đúng theo giá dịch vụ đã được cấp có thẩm quyền quyết định, không thu thêm của người bệnh chi phí đã tính trong giá (trừ các chi phí vật tư, hóa chất, chưa tính vào giá, phần đồng chi trả theo quy định của người bệnh có thẻ BHYT hoặc phần chênh lệch giữa giá thanh toán với cơ quan BHXH và giá khám chữa bệnh theo yêu cầu). Các đơn vị thực hiện đầy đủ quy định về giá thu, cập nhật trên phần mềm hệ thống công nghệ thông tin, sử dụng hoá đơn, mở sổ sách theo dõi, quản lý nguồn thu, chi theo đúng quy định về quản lý Tài chính.

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện, trong quá trình triển khai nếu có vướng mắc đơn vị phản ánh và báo cáo kịp thời về Sở Y tế để xem xét giải quyết.../.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- UBND tỉnh (b/c)
- BH XH tỉnh, Sở TT và TT tỉnh, Trung tâm TT tỉnh (p/h);
- Ban GD Sở Y tế;
- Các phòng ban của Sở;
- Lưu VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Trọng Diện