

Số : 448/QĐ-TTYT

Uông Bí, ngày 31 tháng 05 năm 2018

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành quy trình khám bệnh, chữa bệnh của  
Trung tâm Y tế thành phố Uông Bí

### GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ THÀNH PHỐ UÔNG BÍ

Căn cứ Quyết định số 119/QĐ-SYT ngày 22/02/2017 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ninh về việc ban hành Qui định chức năng, nhiệm vụ và tổ chức bộ máy của Trung tâm y tế thành phố Uông Bí trực thuộc Sở Y tế tỉnh Quảng Ninh;

Căn cứ Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/04/2013 của Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn quy trình khám bệnh tại Khoa Khám bệnh của bệnh viện; Thực hiện Nghị quyết Hội đồng Khoa học- kỹ thuật của Trung tâm Y tế; Theo đề nghị của Trưởng phòng khám đa khoa Trung tâm,

### QUYẾT ĐỊNH:

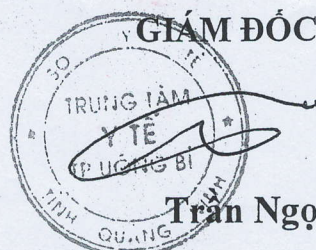
**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình Khám bệnh, chữa bệnh của Trung tâm Y tế thành phố Uông Bí.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký; Bãi bỏ hoàn toàn các quy trình khám chữa bệnh trước đây.

**Điều 3.** Các ông bà: Trưởng phòng Tổ chức hành chính – Kế hoạch tổng hợp, Phụ trách kế toán, Trưởng phòng khám đa khoa Trung tâm, Trưởng khoa xét nghiệm và chẩn đoán hình ảnh, Trưởng khoa Chăm sóc sức khỏe sinh sản, Trưởng các khoa, phòng, bộ phận và toàn thể viên chức, người lao động thuộc Trung tâm Y tế và người dân khi sử dụng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Trung tâm Y tế thành phố Uông Bí có trách nhiệm tuân thủ, thi hành các quy định tại Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3 (thực hiện)
- Sở Y tế tỉnh (b/c)
- Lưu TCHC-KHTH, VT



Trần Ngọc Phương



## QUY TRÌNH KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH

### Của Trung tâm Y tế thành phố Uông Bí

(Ban hành kèm theo Quyết định số 448 /QĐ-TTYT ngày 31/05/2018 của  
Trung tâm Y tế thành phố Uông Bí)

#### I. ĐỐI VỚI NGƯỜI BỆNH:

##### Bước 1: Đăng ký khám bệnh (Tại ô cửa số 1 tầng 1)

- Bệnh nhân bấm lấy số thứ tự để làm thủ tục đăng ký khám bệnh tại Máy lấy số tự động;
- Ngồi chờ gọi số vào đăng ký khám bệnh;
- Khi gọi đến số thứ tự, Người bệnh xuất trình thẻ Bảo hiểm y tế (BHYT) và giấy tờ tùy thân có ảnh tại ô cửa số 1. Gửi thẻ BHYT tại nơi đón tiếp.
- Nhận phiếu khám bệnh và đến nơi chờ khám theo số thứ tự trên phiếu khám bệnh. Cụ thể:

Tầng 1 : Phòng 109 ; phòng khám sản .

Phòng khám đông Y: K01 (Phía ngoài cổng bên tay trái)

Tầng 2 : Phòng 201 ; 202 ; 203 ; 204 ; 205 ; 206

##### Bước 2: Khám bệnh

Bệnh nhân vào khám theo thứ tự khi được thông báo trên bảng báo số điện tử tại các phòng chờ khám.

**\*Chỉ khám lâm sàng đơn thuần :** Khám và nhận chỉ định điều trị, đơn thuốc và đến nơi làm thủ tục đồng chi trả bảo hiểm y tế ( Ô cửa số 2 tầng 1).

**\*Khám lâm sàng kèm theo làm xét nghiệm, thăm dò chức năng, chẩn đoán hình ảnh:**

- Nhận phiếu chỉ định xét nghiệm, thăm dò chức năng, chẩn đoán hình ảnh từ bác sĩ khám.

- Đi làm xét nghiệm, thăm dò chức năng, chẩn đoán hình ảnh đã có chỉ định :

Chờ làm xét nghiệm, thăm dò chức năng, chẩn đoán hình ảnh được gọi vào phòng thực hiện theo số thứ tự được in trên giấy chỉ định.

Tầng 1 : Xét nghiệm tại Phòng 106

Chụp X Quang tại Phòng 108

Tầng 2 : Điện tim, Siêu âm, Đo độ loãng xương tại Phòng 201

Điện não, nội soi tiêu hóa tại Phòng 206



- Chờ nhận kết quả xét nghiệm, X Quang  
Phòng chờ tầng 1 : BN khám phòng 109 ; Đông y ; phòng khám Sản  
Phòng chờ tầng 2 : BN khám phòng 201 ; 202 ; 203 ; 204 ; 205 ; 206.
- Chờ nhận kết quả điện tim, siêu âm, đo độ loãng xương, điện não, nội soi tiêu hóa tại Phòng chờ tầng 2

*\* Khi đủ tất cả các kết quả được chỉ định đưa đến phòng khám ban đầu để bác sĩ giải quyết tiếp.*

- Nhận chỉ định điều trị, đơn thuốc và về nơi làm thủ tục đồng chi trả bảo hiểm y tế. (Ô cửa số 2 tầng 1)

### **Bước 3: Thanh toán viện phí**

- Bệnh nhân nộp Bảng kê chi phí khám chữa bệnh tại ô cửa số 2 tầng 1.
- Chờ đến lượt thanh toán, ký xác nhận.
- BN có chỉ định thuốc thì bảng thanh toán được chuyển sang ô số 3 để lĩnh thuốc (bước 4)

### **Bước 4: Lĩnh thuốc**

- Bệnh nhân kiểm tra, so sánh thuốc trong bảng kê và thuốc đã nhận.
- Ký vào bảng kê chi phí.
- Nhận lại thẻ BHYT.

## **II. ĐỐI VỚI NHÂN VIÊN Y TẾ**

### **Bước 1: Tiếp đón người bệnh**

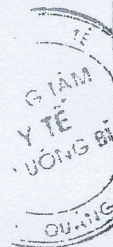
- Kiểm tra đối chiếu thẻ BHYT và các giấy tờ liên quan.
- Xác định bàn khám phù hợp và phát số thứ tự khám, hướng dẫn người bệnh đến trạm ứng tiền tại nơi thu viện phí.

### **Bước 2: Khám lâm sàng và chẩn đoán**

#### **\* Tại bàn khám**

- Thông báo người bệnh vào khám theo số thứ tự.
- Khám bệnh, ghi chép thông tin về tình trạng bệnh, chẩn đoán và chỉ định điều trị, ghi các chi phí khám chữa bệnh vào bảng kê chi phí khám chữa bệnh.
- Tuỳ theo tình trạng người bệnh, mà bác sĩ khám có thể chỉ định xét nghiệm, thăm dò chức năng, chẩn đoán hình ảnh hoặc chẩn đoán kê đơn mà không cần chỉ định xét nghiệm cận lâm sàng.

+ Trường hợp chỉ khám lâm sàng, kê đơn thuốc, giáo dục sức khỏe và hướng dẫn người bệnh quay trở lại nơi đón tiếp để làm thủ tục thanh toán.





+ Trường hợp có xét nghiệm cận lâm sàng: Đưa chỉ giấy chỉ định xét nghiệm cận lâm sàng cho người bệnh, hướng dẫn người bệnh đi làm xét nghiệm cận lâm sàng.

- Khi có đủ kết quả xét nghiệm cận lâm sàng, Bác sĩ xem kết quả đưa ra chỉ định điều trị: kê đơn, chuyển tuyến, tư vấn- giáo dục sức khỏe.
  - Trường hợp cần chuyển khám thêm chuyên khoa khác, bác sĩ ghi sổ y bạ, hướng dẫn người bệnh đến khám tại phòng cần khám.
- Trường hợp chuyển tuyến: hướng dẫn người bệnh đến nơi đón tiếp thanh toán dịch vụ khám chữa bệnh, giao giấy chuyển viện tại phòng chờ.

**\* Tại phòng xét nghiệm cận lâm sàng:**

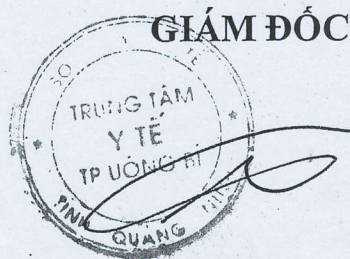
- Thông báo người bệnh vào làm xét nghiệm cận lâm sàng.
- Nhận phiếu chỉ định từ người bệnh.
- Hướng dẫn người bệnh chuẩn bị và phối hợp thực hiện kỹ thuật xét nghiệm, siêu âm, điện tim, nội soi,...
- Làm kỹ thuật theo qui định.
- Hướng dẫn người bệnh quay trở lại phòng chờ khám, chờ kết quả.
- Trả kết quả tại bàn khám theo quy định.

**Bước 3: Thanh toán dịch vụ khám chữa bệnh**

- Kiểm tra, cập nhật nội dung thông kê theo Bảng kê chi phí khám chữa bệnh, ký xác nhận, đóng dấu, hướng dẫn bệnh nhân thanh toán tạm ứng, nộp viện phí nếu có, chuyển đơn thuốc cho bộ phận phát thuốc.

**Bước 4: Cấp phát thuốc**

- Kiểm tra đơn thuốc, cấp phát thuốc.
- Tư vấn người bệnh về đơn thuốc và thuốc đã cấp.



**Trần Ngọc Phương**





# SƠ ĐỒ HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN QUY TRÌNH KHÁM BỆNH CHO NGƯỜI BỆNH CÓ THẺ BHYT

