

Số: 3390/BC-SYT

Quảng Ninh, ngày 23 tháng 12 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả thực hiện công tác Kiểm soát TTHC năm 2019**

Thực hiện Quyết định số 479/QĐ-UBND ngày 31/01/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ninh năm 2019; Sở Y tế báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2019 như sau:

#### **I. Tình hình, kết quả thực hiện công tác Kiểm soát TTHC**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện**

- Ngay từ đầu năm 2019, Sở Y tế đã tập trung kiện toàn Ban chỉ đạo; ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo về công tác CCHC nói chung, về rà soát, cải cách thủ tục hành chính (TTHC) nói riêng; thực hiện cải tiến quy trình giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý và thực hiện của các đơn vị, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công, tập trung vào các TTHC ra vào viện, khám chữa bệnh, cấp Giấy chứng nhận sức khỏe, xét nghiệm, thanh toán viện phí...). giảm thời gian, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân. Một số nội dung như:

+ Kế hoạch số 102/KH-SYT ngày 14/01/2019 về thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2019 (gồm 6 nội dung: Cải cách Thẻ chế; cải cách Thủ tục hành chính; cải cách Tổ chức bộ máy hành chính; nâng cao chất lượng đội ngũ CB, CC, VC; cải cách Tài chính công và Hiện đại hóa hành chính); Kế hoạch số 310/KH-SYT ngày 13/02/2019 về thực hiện công tác Kiểm soát TTHC năm 2019 và Kế hoạch 311/KH-SYT ngày 13/02/2019 tuyên truyền về CCHC năm 2019; Kế hoạch hành động số 1047/KH-SYT ngày 09/5/2019 về việc triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), năng lực cạnh tranh cấp Sở, ngành, địa phương (DDCI) năm 2019, định hướng đến năm 2021.

+ Quyết định số 724/QĐ-SYT ngày 18/3/2019 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo công tác CCHC; Quyết định 725/QĐ-SYT ngày 18/3/2019 kiện toàn, phân công nhiệm vụ các thành viên Ban chỉ đạo triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2015;

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1713/QĐ-UBND ngày 24/4/2019 về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Quảng Ninh



- Chỉ đạo thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện việc tiếp nhận thông tin và đo lường sự hài lòng của người dân đối với chất lượng dịch vụ y tế công. Hoàn thành bàn giao con dấu thứ 2 vào phục vụ công tác tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh. Tiếp tục thực hiện các Quyết định ủy quyền cho các cán bộ, công chức ký duyệt kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế tại Trung tâm hành chính công tỉnh. Duy trì 02 công chức thường trực tại Trung tâm hành chính công tỉnh để tiếp nhận, tham gia giải quyết hồ sơ. Thực hiện ký thỏa thuận hợp tác trong hoạt động cung ứng dịch vụ “Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC “ qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Triển khai đăng ký 15 TTHC thực hiện tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tích hợp lên cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Tiếp tục có nhiều văn bản chỉ đạo tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động, rút ngắn thời gian, hợp lý hóa quy trình, tạo thuận lợi cho người dân trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ tại các đơn vị, cơ sở y tế. Tiếp tục thực hiện việc kết nối liên thông các cơ sở buôn bán tân dược trên địa bàn, thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Đẩy mạnh việc cải cách thủ tục hành chính trong thanh toán chi phí khám chữa bệnh, trong đó chỉ đạo các đơn vị đẩy mạnh thực hiện thanh toán điện tử không dùng tiền mặt đối với dịch vụ y tế.

+ Hiện nay, 100% các bệnh viện, TTYT đã triển khai hệ thống thông tin bệnh viện, sử dụng mạng xã hội trong tương tác bệnh nhân, thực hiện kết nối liên thông giữa các cơ sở khám chữa bệnh cả tỉnh với cơ quan Bảo hiểm xã hội; phát triển ứng dụng bệnh án điện tử cho bệnh nhân (*Hiện tại có 01 Bệnh viện Sản Nhi đã chính thức công bố sử dụng bệnh án điện tử*); 100% các đơn vị đã áp dụng chữ ký số trong quản lý, xử lý thông tin dữ liệu y tế, thanh toán kho bạc nhà nước, BHXH. Một số bệnh viện đã ứng dụng đăng ký khám chữa bệnh trực tuyến, thanh toán điện tử không dùng tiền mặt trong quá trình khám chữa bệnh; kết nối thiết bị điện tử và truyền tải dữ liệu lên hệ thống, kết nối hệ thống HIS-LIS-RIS, PACS-EMR; thực hiện định dạng người bệnh qua mã vạch, cảm biến: Bệnh viện đa khoa tỉnh, Bệnh viện Bãi Cháy, Bệnh viện Sản Nhi.... góp phần rút ngắn thời gian chờ đợi, tạo thuận lợi cho quá trình KCB của người dân.

- Xây dựng hệ thống tư vấn khám, chữa bệnh từ xa: Tiếp tục duy trì và mở rộng ứng dụng Telemedicine (năm 2019 đã bổ sung thêm 01 đơn vị, nâng tổng số điểm cầu kết nối lên 32) đã giúp chỉ đạo điều hành phòng, chống dịch bệnh, phòng chống thiên tai, thảm họa, hỗ trợ đào tạo chuyên môn kịp thời.

- Sở Y tế có văn bản số 982/SYT-VP ngày 26/4/2019 gửi Bộ Y tế đề nghị cho phép thí điểm trả kết quả thủ tục hành chính bằng văn bản điện tử và được Bộ Y tế đồng ý cho áp dụng thí điểm.

## **2. Về công khai TTHC**

- Duy trì thực hiện niêm yết công khai 100% TTHC tại Sở Y tế và trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế.



- Phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Hành chính công tỉnh tiếp tục thực hiện niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế (theo Quyết định số 344/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh và Quyết định số 3126/QĐ-UBND ngày 14/8/2017; Quyết định 2554/QĐ-SYT ngày 06/7/2018; Quyết định 4424/QĐ-UBND ngày 31/10/2018; Quyết định số 1713/QĐ-UBND ngày 24/4/2019 về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Quảng Ninh).

- Các đơn vị y tế tiếp tục duy trì niêm yết công khai Danh mục TTHC, quy trình thực hiện TTHC thuộc phạm vi giải quyết lên Trang thông tin điện tử của đơn vị, tạo thuận lợi cho việc tiếp cận thông tin, tra cứu, làm thủ tục.

### **3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Tính đến thời điểm này, sau khi rà soát, công bố theo Quyết định số 2554/QĐ-UBND ngày 06/7/2018, Quyết định 4424 ngày 31/10/2018; Quyết định số 1713/QĐ-UBND ngày 24/4/2019 tổng số TTHC của Sở Y tế phải thực hiện theo quy định là **169**, trong đó **122** TTHC đưa vào thực hiện tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, 47 TTHC còn phải để lại giải quyết tại đơn vị, cơ sở. (Cụ thể: 122 TTHC thực hiện tại Trung tâm hành chính công tỉnh: gồm 08 lĩnh vực: Khám chữa bệnh: 43; Dược và Mỹ phẩm: 51; Y tế Dự phòng: 16; An toàn vệ sinh thực phẩm: 04; Trang thiết bị y tế: 03; Đào tạo, Nghiên cứu khoa học và Công nghệ thông tin: 01; Tổ chức cán bộ: 02; Tài chính kế toán: 01 TTHC; Giám định y khoa : 01; 47 TTHC thực hiện tại các đơn vị, cơ sở trực thuộc Sở Y tế: gồm 05 lĩnh vực: Khám chữa bệnh: 07; Y tế Dự phòng: 15; Giám định y khoa: 22 TTHC; Dân số KHHGD: 03 TTHC).

**Kết quả giải quyết TTHC:** Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 15/12/2019, ngành Y tế đã tiếp nhận và giải quyết **220.543 TTHC** , trong đó có **218 676 TTHC** giải quyết tại đơn vị ( có biểu phụ lục 2 đính kèm) và **1.867 TTHC** (đã giải quyết 1.752 TTHC còn lại 95 TTHC đang giải quyết) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, trong đó 1267 TTHC giải quyết trước hạn và 505 được giải quyết đúng hạn. Các TTHC thực hiện theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 trong đó có 1851 TTHC thực hiện mức độ 3 và 126TTHC lĩnh vực Trang thiết bị y tế được thực hiện ở mức độ 4 (có biểu phụ lục 1 đính kèm ). Việc giải quyết TTHC được Sở Y tế tập trung giải quyết kịp thời công khai, minh bạch, đảm bảo đúng quy định, trả kết quả đúng thời hạn.

### **4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị trong giải quyết TTHC**

- Việc tiếp nhận các thông tin phản ánh của tổ chức, cá nhân được Sở Y tế quan tâm thực hiện bằng nhiều biện pháp như:

+ Chỉ đạo các đơn vị duy trì việc niêm yết công khai địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng, đặt hòm thư góp ý và tổ chức các cuộc thăm dò lấy ý kiến của người dân đến thụ hưởng dịch vụ tại đơn vị, cơ sở khám chữa bệnh...

+ Phối hợp triển khai thực hiện việc tiếp nhận và giải đáp ý kiến của tổ chức, cá nhân qua Tổng đài 1900558826 tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.



Sở Y tế có Văn bản số 3000/SYT-VP ngày 14/11/2019 gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh bộ câu hỏi/trả lời về những vấn đề thường gặp trong quá trình giải quyết TTHC.

+ Tổ chức tiếp dân, tiếp nhận đơn thư, xử lý thông tin qua điện thoại Đường dây nóng tại Sở Y tế và tại các đơn vị, cơ sở y tế (*Đường dây nóng Bộ Y tế 1900.9095 và của Sở Y tế 0966.631.31*). 100% đơn thư, phản ánh được Sở tập trung chỉ đạo, các đơn vị tổ chức xem xét, giải quyết kịp thời, đúng quy định. Trong năm 2019, Sở Y tế không nhận được khiếu nại, tố cáo về giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền.

## **5. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Tiếp tục thực hiện quy trình giải quyết các TTHC được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế Quảng Ninh thực hiện tại Trung tâm hành chính công tỉnh.

Rà soát, cập nhật, tham mưu, trình UBND tỉnh ban hành và tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 1713/QĐ-UBND ngày 24/4/2019 công bố danh mục TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung, TTHC bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế. Duy trì thực hiện tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả hồ sơ giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công, đảm bảo quy định.

Duy trì lãnh đạo Sở giải quyết TTHC tại Trung tâm hành chính công tỉnh. Duy trì cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 cho tổ chức và cá nhân (địa chỉ: <http://dichvucong.quangninh.gov.vn>) trong đó có 03 TTHC về trang thiết bị y tế thực hiện theo hình thức cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (địa chỉ: <http://dmec.moh.gov.vn>)<sup>1</sup>. Bên cạnh đó, tiếp tục chỉ đạo các đơn vị tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đẩy mạnh ứng dụng các phần mềm (như phần mềm Quản lý tiêm chủng, phần mềm Quản lý bệnh viện, phần mềm Quản lý y tế xã, phường...), góp phần rút ngắn thời gian chờ, tạo thuận lợi cho người dân trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại các đơn vị, cơ sở y tế.

## **6. Về truyền thông, hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 311/KH-SYT ngày 13/02/2019 về tuyên truyền trong công tác CCHC năm 2019. Nội dung tập trung vào việc tiếp tục phổ biến Nghị quyết số 30c/NQ-CP của Chính phủ phê duyệt chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 và thường xuyên cập nhật, phổ biến các quy định mới liên quan. Đẩy mạnh tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế và của các đơn vị; phối hợp với các cơ quan thông tin, truyền thông thường xuyên đăng tải tin, bài phản ánh về

---

<sup>1</sup> Quyết định ủy quyền số 1201/QĐ-SYT, Quyết định số 1202/QĐ-SYT ngày 10/8/2018 về việc ủy quyền cho các Phó Giám đốc Sở và đồng chí Lê Thị Duyên ( Phó phòng QLHNYDTN) ký duyệt kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế thực hiện tại Trung tâm hành chính công tỉnh. QĐ 1655/QĐ-SYT về việc bổ sung TTHC ủy quyền cho cán bộ SYT thực hiện tại TTPVHCC tỉnh

- Quyết định số 1203/QĐ-SYT ngày 10/8/2018 về việc giao nhiệm vụ giải quyết TTHC trong lĩnh vực ATVSTP thuộc thẩm quyền của Sở Y tế tại TTHCC tỉnh; Quyết định số 258/QĐ-SYT ngày 03/4/2017 về việc giao nhiệm vụ giải quyết TTHC trong lĩnh vực Y tế Dự phòng thuộc thẩm quyền của Sở Y tế tại TTHCC tỉnh.



công tác CCHC và kết quả thực hiện tại các đơn vị trong ngành. Phối hợp với các cơ quan truyền thông thường xuyên làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản về kiểm soát TTHC và công tác cải cách hành chính trong ngành, nâng cao nhận thức trong cán bộ, nhân viên ngành y tế và nhân dân.

## **7. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Sở Y tế có công văn số 46/SYT-Ttra ngày 07/01/2019 về công tác thanh tra, kiểm tra các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh. Chỉ đạo, triển khai thực hiện thanh tra, kiểm tra, gắn với đổi mới phương thức điều tra xã hội học đánh giá sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế.

Nhằm đảm bảo tính hiệu lực trong việc tổ chức thực hiện các nội dung kế hoạch, văn bản chỉ đạo nhiệm vụ của ngành, trong đó có nội dung về công tác CCHC, Sở Y tế đã sớm có chỉ đạo, triển khai thực hiện thanh tra, kiểm tra, gắn với đổi mới phương thức điều tra xã hội học đánh giá sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế. Ban hành công văn số 46/SYT-Ttra ngày 07/01/2019 về việc triển khai công tác thanh tra, kiểm tra về lĩnh vực y tế tại các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh. Triển khai kế hoạch thanh tra việc thực hiện chính sách pháp luật, nhiệm vụ, kế hoạch tại Trung tâm Y tế huyện Hoàn Bồ, Bệnh viện Lao & Phổi, Trung tâm y tế thành phố Cẩm Phả, Bệnh viện Bãi Cháy, Trung tâm y tế thị xã Đông Triều... Lãnh đạo Sở đã tổ chức các cuộc kiểm tra về thực hiện nhiệm vụ, về giữ gìn trật tự, kỷ cương, kỷ luật công vụ và văn hóa công sở; kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật. Qua đó, kịp thời phát hiện, biểu dương những việc tốt, đồng thời chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ, chấp hành kỷ luật, đảm bảo tiến độ, chất lượng, hiệu quả công tác.

## **II. Đánh giá chung**

Trong năm 2019, công tác kiểm soát TTHC tiếp tục được Sở Y tế bám sát chương trình kế hoạch chỉ đạo của tỉnh, xây dựng, ban hành đầy đủ các văn bản chỉ đạo. Tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC bảo đảm công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian theo quy định... Thực hiện tốt quy tắc ứng xử. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin giải quyết TTHC, qua đó giảm thời gian, giảm phiền hà cho tổ chức, cá nhân.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, vướng mắc chưa được tháo gỡ có hiệu quả như: (1). Đa số người dân chưa quen với các thao tác làm thủ tục, gửi hồ sơ qua mạng. (2). 03 TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của Bộ Y tế chưa được kết nối liên thông với hệ thống Chính quyền điện tử tỉnh để thuận tiện cho việc theo dõi và thực hiện TTHC tại Trung tâm hành chính công. (3). Tỷ lệ người dân đăng ký tham gia thực hiện TTHC bằng dịch vụ bưu chính công ích chưa cao.

## **III. Nhiệm vụ trọng tâm công tác kiểm soát TTHC năm 2020**

1. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, chú trọng tuyên truyền về kiểm soát TTHC trong toàn ngành và trong cộng đồng. Đẩy mạnh thực hiện công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC tại nơi tiếp nhận giải quyết TTHC và trên các phương tiện thông tin, truyền thông. Tiếp tục phối hợp chặt



chê với Trung tâm Hành chính công tỉnh duy trì niềm yết công khai, giải quyết TTHC về y tế. Hướng dẫn, tư vấn cho tổ chức, cá nhân trong giao dịch, thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công và tại các cơ sở y tế.

2. Tập trung rà soát, trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố quy trình TTHC nội bộ thực hiện tại Trung tâm hành chính công tỉnh.

3. Triển khai các TTHC đã đăng ký với UBND tỉnh lên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

4. Chỉ đạo các đơn vị tăng cường thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Tiếp tục triển khai áp dụng thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 : 2015 tại Sở Y tế và khuyến khích các đơn vị sự nghiệp trong ngành tổ chức thực hiện.

5. Thực hiện tốt việc công bố và triển khai giải quyết các TTHC, đảm bảo công khai minh bạch. Triển khai xây dựng, thực hiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định công bố của UBND tỉnh. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục, hồ sơ hành chính theo hình thức cung ứng dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4.

6. Nghiên cứu, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan của Tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công bổ sung giải pháp, nâng cấp, hoàn thiện phần mềm ứng dụng để đưa vào thực hiện thí điểm trả kết quả giải quyết TTHC bằng văn bản điện tử cho các tổ chức, cá nhân trên Trang Thông tin điện tử của Sở Y tế (theo sáng kiến, đề xuất của Sở Y tế Quảng Ninh trên cơ sở các quy định của pháp luật và ý kiến trả lời của Bộ Y tế tại Công văn số 5164/BYT-PC ngày 04/9/2019 về việc thí điểm trả kết quả TTHC bằng văn bản điện tử).

7. Hoàn thành việc triển khai thực hiện việc nối mạng, kết nối liên thông dữ liệu các cơ sở bán lẻ thuốc tân dược, phục vụ công tác quản lý hoạt động kê đơn và bán thuốc theo đơn tại các cơ sở bán thuốc trên địa bàn toàn tỉnh.

8. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc giải quyết TTHC trong ngành. Đơn đốc thực hiện và tổng hợp báo cáo, rà soát theo quy định.

Sở Y tế trân trọng báo cáo./

**Nơi nhận:**

- VP Đoàn ĐBQH, HĐND, UBND tỉnh (KSTTHC- B/c);
- Sở Nội vụ (B/c);
- GD, các PGĐ SYT;
- Các Phòng chức năng;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT,VP.

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Trọng Điện**

**TỔNG HỢP TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT TTHC NĂM 2019 THỰC HIỆN TẠI TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG**

*Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 15/12/2019*

*(Kèm theo Báo cáo số 3390/BC-SYT ngày 23/12/2019 của Sở Y tế)*



STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Khám chữa bệnh	831	790	41	0	766	766	0	65	65	0	831	766	0	65
2	Dược và mỹ phẩm	529	483	46	0	508	508	0	21	21	0	529	508	0	21
3	An toàn vệ sinh thực phẩm	299	282	17	0	291	291	0	8	8	0	299	291	0	8
4	Y tế dự phòng	171	171	0	0	171	171	0	0	0	0	171	171	0	0
5	Tái chính y tế	13	5	8	0	12	12	0	1	1	0	13	12	0	1
6	Tổ chức cán bộ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Trang thiết bị y tế	16	16	0	0	16	16	0	0	0	0	16	16	0	0
8	Lĩnh vực Đào tạo, Nghiên cứu khoa học và Công nghệ thông tin	5	5	0	0	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0
9	Giám định y khoa (Người có công)	3	0	3	0	3	3	0	0	0	0	3	3	0	0
	<b>Tổng số</b>	<b>1.867</b>	<b>1.752</b>	<b>115</b>	<b>0</b>	<b>1.772</b>	<b>1.772</b>	<b>0</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>0</b>	<b>1.867</b>	<b>1.772</b>	<b>0</b>	<b>115</b>



**Phụ lục 2**  
**TỔNG HỢP TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT TTHC THỰC HIỆN TẠI CÁC ĐƠN VỊ TRỰC THUỘC**

*Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 15/12/2019*  
*(Kèm theo Báo cáo số 3390/BC-SYT ngày 23/12/2019 của Sở Y tế)*

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết					
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết		
			Số mới tiếp nhận	Số kỳ trước chuyển qua	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
1	Khám chữa bệnh (07 TTHC)	77.915	77.915	0	77.915	77.915	0	0	0	0
2	Dân số KHHGD (03 TTHC)	176	176	0	176	176	0	0	0	0
3	Y tế dự phòng (07 TTHC)	214	214	0	214	214	0	0	0	0
4	Y tế dự phòng (tại các cửa khẩu gồm 05 TTHC)	137.126	137.126	0	137.126	137.126	0	0	0	0
5	Giám định Y khoa (19 TTHC)	3.245	3.002	243	3.018	3.018	0	3.245	3.018	227
	<b>Tổng số</b>	<b>218.676</b>	<b>218.433</b>	<b>243</b>	<b>218.449</b>	<b>218.449</b>	<b>0</b>	<b>3.245</b>	<b>3.018</b>	<b>227</b>



**Phụ lục Chi tiết 2.1**  
**TỔNG HỢP TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT TTHC THỰC HIỆN TẠI ĐƠN VỊ**  
*(Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 15/12/2019)*

STT	Lĩnh vực	Tổng	BV ĐK tỉnh	BV Bãi Cháy	BV Sản Nhi	BVĐK KV Cẩm Phả	BVĐK Cẩm Phả	TT CDC	TTYT Đồng Triều	TTYT Quảng Yên	TTYT Uông Bí	TTYT Hoàn Bồ	TTYT Hạ Long	TTYT Vân Đồn	TTYT Cô Tô	TTYT Tiên Yên	TTYT Bình Liêu	TTYT Ba Chẽ	TTYT Đầm Hà	TTYT Hải Hà	TTYT Móng Cái
<b>1</b>	<b>Khám chữa bệnh (07 TTHC)</b>	<b>77,915</b>	<b>5,666</b>	<b>10,835</b>	<b>0</b>	<b>20,588</b>	<b>4,245</b>	<b>3,928</b>	<b>8,511</b>	<b>2,631</b>	<b>7,664</b>	<b>1,208</b>	<b>0</b>	<b>1,965</b>	<b>457</b>	<b>2,090</b>	<b>1,325</b>	<b>1,146</b>	<b>2,037</b>	<b>3,619</b>	<b>0</b>
1.1	Thủ tục khám sức khỏe định kỳ cho người lái xe ô tô		0	470		1678	35	25	615	0	3,056	0		154	0	0	63	0	0	0	
1.2	Thủ tục Cấp giấy khám sức khỏe cho người lái xe		341	1,110		353	468	878	1047	132	128	271		766	0	0	0	72	688	246	
1.3	Thủ tục khám sức khỏe định kỳ		3911	8,771		16345	701	1164	2,498	2,448	1268	937		743	107	321	304	384	0	1,739	
1.4	Thủ tục cấp giấy khám sức khỏe cho người mất năng lực hành vi dân sự hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự; Người chưa đủ 18 tuổi; Người từ đủ 18 tuổi trở lên		1414	484		2212	3041	1861	4,351	51	3212	0		302	350	1,769	958	690	1,349	1,634	
1.5	Cấp giấy chứng nhận sức khỏe cho thuyền viên làm việc trên tàu biển Việt Nam đủ tiêu chuẩn sức khỏe theo quy định tại Phụ lục số I		0	0		0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
1.6	Cấp Giấy chứng nhận sức khỏe đối với thuyền viên làm việc trên tàu biển Việt Nam đủ tiêu chuẩn quy định tại Phụ lục I nhưng mắc một số bệnh quy định tại Phụ lục II		0	0		0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
1.7	Khám sức khỏe định kỳ đối với thuyền viên làm việc trên tàu biển Việt Nam		0	0		0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
<b>2</b>	<b>Dân số KHHGD (03 TTHC)</b>	<b>176</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>56</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
2.1	Thủ tục Cấp lại giấy chứng sinh đối với trường hợp bị mất hoặc hư hỏng		10	18	29	2	0		5	0		4		5	0	15	6	2	0	2	
2.2	Thủ tục Cấp lại giấy chứng sinh đối với trường hợp nhầm lẫn khi ghi chép Giấy chứng sinh		14	12	27	2	5		2	0		9		0	0	0	0	7	0	0	
	<b>Tổng</b>		<b>5,690</b>	<b>10,865</b>	<b>56</b>	<b>20,592</b>	<b>4,250</b>	<b>3,928</b>	<b>8,518</b>	<b>2,631</b>	<b>7,664</b>	<b>1,221</b>	<b>0</b>	<b>1,970</b>	<b>457</b>	<b>2,105</b>	<b>1,331</b>	<b>1,155</b>	<b>2,037</b>	<b>3,621</b>	<b>0</b>



**Phụ lục Chi tiết 2.2**  
**TỔNG HỢP TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT TTHC THỰC HIỆN TẠI ĐƠN VỊ**  
*(Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 15/12/2019)*

STT	Lĩnh vực	TTYT Đông Triều	TTYT Uông Bí	TTYT Hạ Long	TTYT Vân Đồn	TTYT Cẩm Phả
3	<b>Y tế Dự phòng</b>					
3.1	Chuyển tiếp điều trị nghiện chất dạng thuốc phiện cho người nghiện chất dạng thuốc phiện được trở về cộng đồng từ cơ sở quản lý					
3.2	Chuyển tiếp điều trị nghiện chất dạng thuốc phiện đối với người nghiện chất dạng thuốc phiện giữa các cơ sở quản lý	17	42	0	21	0
3.3	Chuyển tiếp điều trị nghiện chất dạng thuốc phiện đối với người nghiện chất dạng thuốc phiện ngoài cộng đồng	0	0	0	0	32
3.4	Đăng ký tham gia điều trị nghiện các chất dạng thuốc phiện đối với người nghiện chất dạng thuốc phiện trong các cơ sở trại giam, trại tam giam, cơ sở cai nghiện bắt buộc, cơ sở giáo dục bắt buộc, trường giáo dưỡng					
3.5	Đăng ký tham gia điều trị nghiện các chất dạng thuốc phiện đối với người nghiện chất dạng thuốc phiện đang cư trú tại cộng đồng	19	41	0	19	23
3.6	Cấp phát thuốc Methadone cho người bệnh đặc biệt điều trị tại nhà					
3.7	Cấp phát thuốc Methadone cho người bệnh điều trị đặc biệt tại cơ sở khám, chữa bệnh					
	<b>Tổng số</b>	<b>36</b>	<b>83</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>55</b>
		<b>214</b>				



**Phụ lục chi tiết 2.4**  
**BÁO CÁO TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

(Từ 01/01/2019 đến 15/12/2019)

STT	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú	
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết				
			Số kỳ trước chuyên qua	Số tiếp nhận mới	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
5	Y tế Dự phòng (TT Kiểm dịch Y tế quốc tế thực hiện tại các cửa khẩu)											
		137,126	0	137,126	137,126	137,126	0	0	0	0		
	<b>Tổng số</b>	<b>137,126</b>	<b>0</b>	<b>137,126</b>	<b>137,126</b>	<b>137,126</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		