

Số: *31* /KH-TTYT

Uông Bí, ngày *20* tháng 02 năm 2019

KẾ HOẠCH

Triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở “Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp”, hướng tới sự hài lòng của người bệnh của Trung tâm Y tế thành phố Uông Bí năm 2019



Người ký: Trung tâm y tế
thành phố Uông Bí
Email:
ttypub.syt@quangninh.gov.v
n
Cơ quan: Sở Y tế, Tỉnh
Quảng Ninh
Chức vụ: Giám đốc

Thực hiện Kế hoạch số 305/KH-SYT ngày 13/02/2019 của Sở Y tế về triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở “Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp”, hướng tới sự hài lòng của người bệnh năm 2019 ngành Y tế; Kế hoạch số 126-KH/TU ngày 30/01/2019 của Thành ủy Uông Bí về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2019; thực hiện chuyên đề năm 2019 “*Xây dựng ý thức tôn trọng Nhân dân, phát huy dân chủ, chăm lo đời sống Nhân dân theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”, Trung tâm Y tế thành phố Uông Bí xây dựng kế hoạch cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Tiếp tục nâng cao nhận thức và tổ chức thực hiện việc làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách của Chủ tịch Hồ Chí Minh trong đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong Trung tâm Y tế thành phố Uông Bí gắn với việc triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII và các nghị quyết Trung ương (khóa XII).

1.2. Cụ thể hóa việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong ngành Y tế bằng những việc làm cụ thể: thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

1.3. Gắn nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh với việc thực hiện Nghị quyết trung ương IV(Khóa XII) ‘ về tăng cường chính đồn Đảng, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, ” tự chuyển hóa” trong nội bộ; Nghị quyết 5 (khóa XII) xây dựng, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của Đơn vị.

1.4. Khắc phục những nội dung bất cập, tồn tại trong năm 2018, trong năm 2019 tiếp tục triển khai đầy đủ các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ

của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, tiếp tục nâng cao nhận thức về phong cách, thái độ phục vụ người bệnh, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ y tế gắn với triển khai xây dựng cơ sở y tế “Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp”; tiếp tục tạo điều kiện tốt, thuận lợi để giúp người dân tiếp cận các dịch vụ y tế; xây dựng hình ảnh đẹp của người cán bộ y tế Quảng Ninh nói chung và cán bộ y tế Trung tâm Y tế thành phố Uông Bí nói riêng.

2. Yêu cầu

2.1. Tạo sự thống nhất cao về nhận thức trong toàn Trung tâm Y tế về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, đề cao ý thức tự giác tu dưỡng, rèn luyện của mỗi đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong Trung tâm Y tế, nhất là vai trò gương mẫu của lãnh đạo chủ chốt, người đứng đầu các khoa, phòng, bộ phận; kiểm tra thường xuyên nhằm đôn đốc thực hiện nghiêm túc các quy định của tổ chức Đảng, pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy định của Trung tâm Y tế.

2.2. Tổ chức thực hiện đầy đủ nội dung đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp”, hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

2.3. Việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch phải được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phải phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác tổ chức

Tiếp tục Kiện toàn Ban Chỉ đạo, ban hành quy chế hoạt động; phân công nhiệm vụ các thành viên.

Xây dựng quy chế làm việc, kế hoạch công tác cụ thể trong năm trên cơ sở rà soát những nội dung còn tồn tại, cần khắc phục, ưu tiên, cần làm ngay những nhiệm vụ cần thiết trong năm 2019 phù hợp đặc thù Đơn vị.

2. Công tác học tập, quán triệt và liên hệ

2.1. Nội dung chuyên đề

Tài liệu: Chuyên đề năm 2019 “Xây dựng ý thức tôn trọng Nhân dân, phát huy dân chủ, chăm lo đời sống Nhân dân theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” do Ban Tuyên giáo Trung ương phối hợp với Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh biên soạn và phát hành.

2.2. Kết hợp quán triệt quy định số 08-QĐi/TW của Ban chấp hành trung ương Đảng về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên....;

2.3. Từng công chức, viên chức, người lao động thảo luận tại cơ quan, đơn vị, tổ chức trong ngành Y tế xây dựng kế hoạch và đề ra các giải pháp học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Qua học tập, quán triệt, lãnh

đạo trung tâm và các khoa, phòng báo cáo cấp ủy, tập trung giải quyết dứt điểm những vấn đề hạn chế còn tồn tại.

2.4. Sau học tập nghiên cứu, mỗi đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong Trung tâm Y tế liên hệ bản thân và đề ra phương hướng phấn đấu làm theo tư tưởng, tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh năm 2019, phấn đấu hoàn thành chức trách nhiệm vụ, thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh, tiếp tục thực hiện tốt Đề án Nâng cao y đức ngành Y tế Quảng Ninh. Đây là một tiêu chí quan trọng để đánh giá công chức, viên chức, người lao động vào cuối năm.

3. Thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, xây dựng cơ sở y tế “Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh

3.1. Thực hiện Quy chế dân chủ

- Các đơn vị tiếp tục quán triệt, triển khai Chỉ thị số 30-CT/TW, Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (Khóa XI) về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở”, Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/05/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tiếp tục xây dựng, sửa đổi, bổ sung Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan sau khi có sự đóng góp, thảo luận công khai của toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị tại Hội nghị cán bộ công chức, viên chức với nội dung theo quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập;

- Thủ trưởng Đơn vị triển khai thực hiện nội dung công khai, dân chủ, minh bạch trên cơ sở quy định của pháp luật; xây dựng các quy chế điều chỉnh nội bộ kèm theo Quy chế dân chủ như: Quy chế chỉ tiêu nội bộ, Quy chế thi đua, khen thưởng, Quy chế xử lý vi phạm, Quy chế nâng lương trước thời hạn, Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; nội quy, quy định của đơn vị...

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của công chức, viên chức, người lao động và của công dân, của người bệnh, không để tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài.

- Thực hiện tốt công tác dân vận, tập trung vào các nội dung mà người dân đang có nhiều bức xúc như: khám chữa bệnh (*tình trạng quá tải, tinh thần thái độ phục vụ, chuyển tuyến điều trị...*); y tế dự phòng (*tình trạng thiếu vắc xin, phòng chống dịch bệnh, an toàn thực phẩm...*)...

3.2. Tiếp tục thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh

a) Tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ y tế:

- Tổ chức tập huấn kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho 100% cán bộ y tế theo quy định tại Quyết định số 2151/QĐ-BYT.

- Lập danh sách, phân loại đối tượng, xây dựng kế hoạch tổ chức các lớp tập huấn về giao tiếp, ứng xử theo Hướng dẫn số 1013/HD-BYT ngày 11/11/2015 của Bộ Y tế, quan tâm đến các đối tượng điều dưỡng, hành chính, thu ngân, phát thuốc, bảo vệ, trông xe,...

b) Triển khai nhiệm vụ công tác xã hội trong Đơn vị

Các phòng khám, Khoa Chăm sóc sức khỏe sinh sản nghiêm túc nghiên cứu, thực hiện Thông tư số 43/2015/TT-BYT ngày 26 tháng 11 năm 2015 của Bộ Y tế quy định về nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác xã hội trong bệnh viện phù hợp với thực tiễn của bộ phận mình.

c) Quy định trang phục của cán bộ y tế

Triển khai trang phục y tế cho công chức, viên chức, người lao động y tế theo quy định của Bộ Y tế; đồng thời từng cán bộ y tế tiếp tục cam kết nghiêm túc thực hiện đúng các quy định về trang phục y tế.

Thực hiện trang bị đồng phục cho cán bộ, viên chức và người lao động của Đơn vị.

d) Tiếp tục thực hiện “Đường dây nóng” theo Chỉ thị số 09/CT-BYT

- Tiếp tục triển khai, kiện toàn, hoàn thiện “Đường dây nóng” theo Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng.

- Các phòng khám niêm yết công khai số điện thoại thống nhất trên toàn quốc là **1900-9095** ở các vị trí dễ thấy tại khoa lâm sàng, các vị trí công cộng theo mẫu quy định của Bộ Y tế nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi cần phản ánh và giúp cho việc theo dõi, giám sát của cơ quan quản lý.

đ) Duy trì, củng cố hòm thư góp ý

Triển khai đặt hòm thư góp ý và xử lý thư góp ý theo quy định tại Thông tư số 25/2015/TT-BYT ngày 01/10/2015 quy định về hòm thư góp ý tại các cơ sở y tế.

e) Triển khai Đề án “Tiếp sức người bệnh trong bệnh viện”

Các phòng khám tiếp tục phối hợp với Đoàn thanh niên Thành phố triển khai các hoạt động khám chữa bệnh tình nguyện và tuyên truyền phòng chống bệnh tật tại các xã, phường vùng khó khăn.

g) Xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực

- Tiếp tục triển khai đồng bộ, có hiệu quả Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế và Đề án Nâng cao y đức ngành Y tế Quảng Ninh.

- Thực hiện tốt khẩu hiệu “Người bệnh đến đón tiếp niềm nở, Người bệnh ở chăm sóc tận tình, Người bệnh về dặn dò chu đáo”; tổ chức các hội thi về kỹ năng giao tiếp, ứng xử với thành phần tham gia là các đối tượng thường xuyên tiếp xúc với người bệnh.

- Phát động phong trào thi đua “Tích cực rèn luyện Y đức, tinh luyện y thuật”; xây dựng hình ảnh người cán bộ y tế có thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực.

- Các phòng khám, Khoa CSSKSS tiếp tục đưa ra những biện pháp cụ thể, khắc phục những hành vi ứng xử không tốt của từng cán bộ y tế với người bệnh.

- Triển khai các biện pháp kiểm tra, giám sát hàng năm gắn với chất lượng hoạt động của Đơn vị và chất lượng hoạt động công đoàn tại đơn vị.

- Xây dựng kế hoạch đánh giá sự hài lòng của người bệnh theo Tiêu chí đánh giá xã hội học, gắn với công tác cải cách hành chính trong ngành Y tế.

- Các đơn vị ban hành quy chế, chế tài xử lý vi phạm cụ thể đưa vào quy chế hoạt động của cơ quan, đơn vị cho phù hợp.

- Các phòng khám tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn quy trình khám bệnh tại Khoa Khám bệnh của Bệnh viện; xây dựng lại quy trình khám chữa bệnh cho từng phòng khám.

h) Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp khác, như: Thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động của Trung tâm Y tế, cải tiến tác phong, lề lối làm việc, áp dụng công nghệ thông tin, cải cách hành chính trong khám bệnh, chữa bệnh, đặc biệt là quy trình xét nghiệm, thăm dò chức năng, thủ tục vào phòng khám, chuyển viện, thanh toán viện phí, bảo hiểm y tế; tiếp tục ứng dụng phát số khám tự động, bảng số điện tử, lắp hệ thống Camera tự động để kiểm tra, giám sát các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh..., nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh.

3.3. Xây dựng cơ sở y tế “Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp”

Trên cơ sở nội dung Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” và Quyết định số 6573/QĐ-BYT ngày 03/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Hướng dẫn triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, xây dựng cơ sở y tế “Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp”. Tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

a) Nội dung Sáng: Khuôn viên cơ sở y tế, các khoa/phòng/ bộ phận, hành lang có đủ ánh sáng.

b) Nội dung Xanh: Duy trì, trồng, bổ sung cây xanh hoặc chậu chăm sóc cây xanh.

c) Nội dung Sạch:

- Toàn bộ khuôn viên cơ sở y tế, khoa/phòng/ bộ phận, nhà vệ sinh, đường lưu thông đảm bảo sạch sẽ.

- Có đủ nước ăn uống, sinh hoạt hợp vệ sinh.

- Có đủ nhà vệ sinh, bồn rửa tay và xà phòng, dung dịch rửa tay cho người bệnh, người nhà người bệnh và cán bộ y tế.

- Phân loại, thu gom, lưu giữ và xử lý chất thải y tế (bao gồm cả nước thải y tế) được thực hiện theo quy định.

c) Nội dung Đẹp:

- Các khoa/phòng/ bộ phận trang thiết bị, vật dụng được bố trí khoa học, sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp và sạch sẽ.

- Trang phục của cán bộ y tế, người bệnh được cung cấp đầy đủ và đảm bảo sạch sẽ.

Thực hiện đúng các nội dung được cấp có thẩm quyền phê duyệt trong Báo cáo đánh giá tác động môi trường. Tổ chức kiểm tra, tự kiểm tra; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm

4. Công tác thông tin, truyền thông

4.1. Nội dung thông tin, truyền thông

- Nội dung: Quy định số 08-QĐi/TW của Ban chấp hành trung ương Đảng về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên...; Hướng dẫn số 18-HD/BTGTW ngày 10/11/2016 của Ban Tuyên giáo Trung ương Đảng tuyên truyền thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị và nhân rộng điển hình học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; các tấm gương điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt trong ngành Y tế; nội dung Hướng dẫn số 19-HD/BTGTW ngày 17/11/2016 về học tập chuyên đề “Những nội dung cơ bản của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; nội dung Đề án Nâng cao y đức ngành Y tế Quảng Ninh; Kế hoạch số 126-KH/TU ngày 30/01/2019 của Thành ủy Ưông Bí về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2019; thực hiện chuyên đề năm 2019 ***“Xây dựng ý thức tôn trọng Nhân dân, phát huy dân chủ, chăm lo đời sống Nhân dân theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”*** .

- Các nội dung quy định của Quy chế dân chủ ở cơ sở, Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; nội dung Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 phê duyệt Kế hoạch ***“Đổi mới phong cách, thái độ***

phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh Sạch - Đẹp” của Bộ Y tế...

- Các Nghị quyết, văn bản của Đảng, của Nhà nước liên quan đến các lĩnh vực trong ngành Y tế, như: Y tế dự phòng, khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng, dược - trang thiết bị, vật tư y tế, y tế cơ sở, dân số - kế hoạch hóa gia đình, dược cổ truyền, đào tạo, nghiên cứu khoa học...

- Phổ biến nội dung Kế hoạch công tác Y tế năm 2019 với mục tiêu chung toàn ngành là “Giảm tỷ lệ mắc và tử vong do bệnh, dịch bệnh, góp phần tăng tuổi thọ, nâng cao các chỉ số sức khỏe cơ bản của người dân. Nâng cao năng lực và hiệu quả hoạt động của hệ thống y tế, tạo nền tảng vững chắc để phát triển hệ thống y tế công bằng, hiệu quả, chất lượng và bền vững, đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe nhân dân trong điều kiện công nghiệp hóa, hiện đại hóa” cùng với các nhiệm vụ giải pháp chủ yếu năm 2019 đối với công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân; Kế hoạch thực hiện 5 nhiệm vụ trọng tâm Ngành y tế tỉnh Quảng Ninh năm 2019; hiện tốt thực hiện tốt chủ đề công tác của Tỉnh: “**Nâng cao chất lượng và hiệu quả dịch vụ**”; Chủ đề công tác của Ngành Y tế Tỉnh: “**Xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp**”; chủ đề công tác của Thành phố Uông Bí: “**Nâng cao chất lượng và hiệu quả dịch vụ**”.

4.2. Hình thức tuyên truyền

- Thông tin, truyền thông qua phương tiện thông tin: website, hòm thư chung; phổ biến lồng ghép trong các buổi họp, hội nghị, hội thảo, sinh hoạt...

- Niêm yết công khai những nội dung quy định trong Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế; tiêu chí cơ sở y tế “Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp”; nội dung liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm, nghĩa vụ của người bệnh, người dân tại nơi dễ nhìn thấy, nơi nhiều người qua lại, phù hợp với từng khoa, phòng, bộ phận.

- Tổ chức tọa đàm nhân dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn, đặc biệt ngày truyền thống của ngành gắn với chủ đề học tập, làm việc theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

5. Thực hiện chuẩn mực đạo đức của đảng viên, công chức, viên chức y tế

- Căn cứ Kế hoạch số 563/KH-SYT ngày 20/3/2017 của Sở Y tế về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 08/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” trong ngành Y tế giai đoạn 2016 – 2021, Kế hoạch của Trung tâm Y tế thành phố Uông Bí tiếp tục thực hiện chuẩn mực đạo đức theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chung trong toàn ngành và Đề án Nâng cao y đức ngành Y tế Quảng Ninh.

- Trên cơ sở nội dung chuẩn mực đạo đức chung của ngành Y tế học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gồm: **3 xây** (*Xây dựng tinh*

thần trách nhiệm và ý thức phục vụ nhân dân; Xây dựng tinh thần tự giác học tập; Xây dựng mối đoàn kết nội bộ) và **3 chống** (Chống quan liêu, hách dịch; Chống tham ô, lãng phí; Chống bè phái, cục bộ) từng lĩnh vực chuyên môn sẽ cụ thể hóa chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp cho phù hợp. Thực hiện quản lý, giám sát việc thực hiện tiêu chuẩn đạo đức, lối sống và phương hướng phấn đấu, rèn luyện của mỗi cá nhân trong từng đơn vị.

+ Lĩnh vực chuyên môn cần quan tâm, tập trung chỉ đạo phải bám sát nhiệm vụ chính trị của ngành, của đơn vị trên các mặt: Quản lý nhà nước về y tế; y tế dự phòng; khám, chữa bệnh, phục hồi chức năng, y dược học cổ truyền; dược, trang thiết bị - vật tư y tế.

+ Cụ thể hóa vào chức năng, nhiệm vụ của từng khoa, phòng, cá nhân; xây dựng chuẩn mực đạo đức theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh phải cụ thể, sát thực với công việc hàng ngày, tránh chung chung, hình thức.

+ Tiếp tục thực hiện phong trào thi đua mỗi ngày, mỗi tuần, mỗi tháng, mỗi năm, mỗi cán bộ, đảng viên, mỗi công chức, viên chức, người lao động trong Trung tâm Y tế làm một việc tốt theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính, áp dụng công nghệ thông tin, sửa đổi lề lối, tác phong công việc; rà soát, thay đổi phong quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho nhân dân; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng lãng phí.

6. Tham gia hưởng ứng các phong trào thi đua

- Hưởng ứng phong trào thi đua học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh do Bộ Y tế phát động, kết hợp với các hoạt động thi đua khác trong toàn Ngành, trong đơn vị. Kiểm tra, đánh giá phong trào thi đua yêu nước, thực hiện kế hoạch công tác y tế hằng năm với việc kiểm tra triển khai thực hiện Quy chế dân chủ của các khoa, phòng, bộ phận và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

- Xây dựng tiêu chí đánh giá và xét danh hiệu thi đua, khen thưởng phải có tiêu chí về kết quả triển khai việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở tại cơ quan, đơn vị và Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế.

- Tham gia xây dựng những điển hình tiên tiến trong thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành Y tế, học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; phê phán những hành vi, thái độ không phù hợp với quy định trong Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành Y tế

7. Công tác phối hợp

Ban Thanh tra nhân dân, Công đoàn, Chi đoàn Thanh niên trong Trung tâm Y tế là lực lượng nòng cốt, xung kích trong việc triển khai thực hiện và kiểm tra, giám sát thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành Y tế.

8. Công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện

- Trung tâm Y tế tổ chức kiểm tra đột xuất hoặc định kỳ các khoa, phòng, bộ phận về việc triển khai thực hiện Kế hoạch nêu trên.

- Các các khoa, phòng, bộ phận căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch tự kiểm tra; tăng cường kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế và xây dựng cơ sở y tế “Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Y tế phối hợp với Công đoàn Trung tâm Y tế Thành phố tổ chức, hướng dẫn tổ công đoàn các khoa, phòng cùng với lãnh đạo các khoa, phòng triển khai thực hiện nghiêm túc Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành Y tế, học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh theo các nội dung trong Kế hoạch năm 2019; tiếp tục thực hiện Đề án Nâng cao y đức ngành Y tế Quảng Ninh.

2. Phòng Tổ chức hành chính – Kế hoạch tổng hợp có trách nhiệm:

- Là đơn vị thường trực, làm đầu mối phối hợp chặt chẽ với các khoa, phòng, bộ phận và các đoàn thể trong Trung tâm Y tế Thành phố hướng dẫn, kiểm tra và tổng hợp, báo cáo kết quả việc triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền thực hiện Quy chế của dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành Y tế, học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong ngành Y tế, học tập đổi mới phong cách thái độ phục vụ cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh và Đề án Nâng cao y đức ngành Y tế Quảng Ninh.

3. Các khoa, phòng, bộ phận trực thuộc Trung tâm Y tế tổ chức triển khai thực hiện các nội dung trong Kế hoạch theo chức năng, nhiệm vụ từng lĩnh vực chuyên môn của bộ phận mình và báo cáo kết quả thực hiện về Trung tâm Y tế (Phòng Tổ chức hành chính- Kế hoạch tổng hợp) để tổng hợp, báo cáo.

Trên đây là Kế hoạch triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở “Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp”, hướng tới sự hài lòng của người bệnh của Trung tâm Y tế thành phố Uông Bí năm 2019, yêu cầu Trưởng các khoa, phòng, bộ phận trực thuộc Trung tâm Y tế thành phố Uông Bí và đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội trong Trung tâm Y tế triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (b/c);
- TT Thành ủy, Ban Tuyên giáo Thành ủy (B/c);
- Chi bộ TTYT (b/c)
- GD, PGD, BCH Công đoàn, Chi đoàn, Hội CTĐ (t/h);
- Các khoa, phòng, bộ phận (t/h);
- Lưu TCHC-KHTH, VT.

GIÁM ĐỐC



Trần Ngọc Phương